

Привлечение студентов к проектной деятельности социально-ориентированной тематики как фактор развития их профессиональных компетенций

И. М. Крючкова¹

¹ Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина
390000, Россия, г. Рязань, ул. Свободы, д. 46

Сведения об авторе:

Ирина Михайловна Крючкова
e-mail: i.kryuchkova@365.rsu.edu.ru

© Автор (2023).
Опубликовано Российским
государственным педагогическим
университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Говорить о развитии личностного потенциала и необходимых составляющих профессиональной деятельности студентов можно, учитывая академическую успешность и активность обучающихся в иных видах деятельности учебно-воспитательного процесса в вузе. При этом во внимание берется обязательное образование (посещение учебных занятий, выполнение необходимых заданий для освоения знаний и закрепления их в практической деятельности). Мы понимаем, что большую роль в развитии личности на разных этапах ее раз-

вития играет информальное образование.

Отличием информального образования от классической системы обучения является индивидуальная деятельность субъекта, направленная на получение новых знаний различными способами, путем реализации собственной инициативы в социально-образовательной среде, в результате чего личность преобразует образовательные потенциалы социума в личные качественные достижения.

В научной литературе отмечается, что этот вид образования наряду с самообразованием, вовлеченностью в волонтерскую благотворительную деятельность, работой в СМИ и др. рассматривается как разновидность альтернативного образования.

На наш взгляд, примером такого информального образования можно назвать проектную деятельность и участие в ее реализации студенческой молодежи.

На протяжении нескольких лет студенты направления подготовки «Социальная работа» (РГУ имени С. А. Есенина) принимают участие в разработке и апробации социальных проектов и в конкурсах, проводимых как в вузе, так и на региональном и всероссийском уровнях.

За прошедшие 5 лет нами были созданы и реализованы социальные проекты: 1) «И жизнь, и слезы, и ... кино?!»; 2) «Вся наша жизнь... – игра?!»; 3) «Социальный календарь»; 4) «Дорогие мои, старики!»; 5) «Народная мудрость»; 6) «Решение есть: мошенникам – НЕТ!»

Выполняя подготовку, непосредственно участвуя в мероприятиях проекта, студенты (будущие специалисты по социальной работе) взаимодействуют с представителями различных демографических групп населения и профессиональных сообществ, что способствует большему «погружению» в особенности собственной будущей деятельности и изучению социально-психологических особенностей целевой аудитории, сотрудников социальной сферы, социально-психологических феноменов и явлений. Таким образом, участие студентов в проектной деятельности социально-ориентированной тематики может рассматриваться и как пример информального образования, и как возможность раскрытия их личностного потенциала, итогом чего является развитие системы профессиональных компетенций.

Ключевые слова: социальная работа, студенты, проектная деятельность, информальное образование, социальная активность

Socially-relevant projects as a development factor of professional competencies in students

I. M. Kryuchkova¹

¹ Ryazan State University named after S. A. Yesenin
46 Svobody Str., Ryazan 390000, Russia

Author:

Irina M. Kryuchkova

e-mail: i.kryuchkova@365.rsu.edu.ru

Copyright:

© The Author (2023).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. Besides students' effectiveness in compulsory educational activities (attendance, performance, putting theory into practice, etc.), their progress in the development of personal potential and the components of professionalism can be assessed through students' involvement and success in university's extracurricular activities. It is informal education that plays a major role in the development of personality at different stages of its development.

Unlike traditional education system, informal education centers around individual educational efforts of the subject.

Through their proactive attitude in the social and educational environment, students in informal education implement a range of approaches to obtain new knowledge. Thus, they transform the educational potential of society into personal qualitative achievements.

Along with self-study, volunteer charitable activities, work in the media, etc., informal education is referred in the academic literature as a type of alternative education.

In our opinion, students' project-based activities are an example of informal education.

For several years, students of the training program Social Work from Ryazan State University named after S.A. Yesenin have been taking part in the development and testing of socially-relevant projects and competitions at the university as well as at the regional and national levels.

Over the past five years, we have created and implemented the following socially-relevant projects: 1) And Life, and Tears, and... Cinema; 2) Our Whole Life... is a Game; 3) Social Calendar; 4) My Dear Elderly People; 5) Folk Wisdom; 6) There is a Solution: NO to Scammers!

By organizing and participating in project-based activities, students (future social work professionals) interact with various demographic and professional groups. This contributes to greater immersion in their future professional activities and provides insights into social and psychological phenomena as well as social and psychological characteristics of the target audience and social workers.

Thus, the participation of students in socially-relevant projects is an example of informal education and an opportunity to reveal their personal potential resulting in the development of a system of professional competencies.

Keywords: social work, students, project-based activities, informal education, social activity

Введение

Говорить о развитии личностного потенциала и необходимых составляющих профессиональной деятельности студентов можно с учетом не только их академической успешности, но и активности в иных видах деятельности в рамках учебно-воспитательного процесса в вузе. При этом в расчет берется не только обязательное образование (посещение учебных занятий, выполнение необходимых заданий для освоения знаний и закрепле-

нии их в практической деятельности). На наш взгляд, большую роль в развитии личности любого возраста играет информальное образование (Гордин, Гордина 2010; Окерешко 2017).

Под информальным образованием мы понимаем индивидуальную деятельность субъекта, направленную на получение новых знаний различными способами, реализуя собственную инициативу в социально-образовательной среде, в результате чего личность преобразует образова-

тельные потенциалы социума в личные качественные достижения. В научной литературе существуют и другие определения, о чем, к примеру, пишет Н. В. Ляшевская (Ляшевская 2019).

В научной литературе отмечается, что этот вид образования наряду с самообразованием, вовлеченностью в волонтерскую благотворительную деятельность, работой в СМИ и др., рассматривается как разновидность альтернативного образования. Таким образом, его характерной отличительной особенностью можно назвать тот факт, что новые знания личность получает в реальной деятельности в различных социальных институтах, а не в ходе выстроенного по плану учебно-воспитательного процесса. На наш взгляд, примером такого информального образования можно назвать проектную деятельность и участие в ее реализации студенческой молодежи.

Материалы и методы

На протяжении нескольких лет студенты направления подготовки «Социальная работа» (РГУ имени С. А. Есенина, г. Рязань) принимают участие в разработке и апробации социальных проектов, а также в разнообразных конкурсах, проводимых как в вузе, так и на региональном и всероссийском уровнях.

Требуется отметить, что активность студентов в этом направлении работы является как обязательной (в рамках учебной дисциплины, которая введена учебными планами практически на всех направлениях подготовки), так и в рамках инициатив. В этой статье мы хотели представить опыт участия студенческих групп в проектной деятельности и развития профессиональных навыков у студентов будущих специалистов социальной работы во взаимодействии с представителями различных групп населения.

Результаты и их обсуждение

Так, за прошедшие пять лет нами были созданы и реализованы социальные проекты:

- «И жизнь, и слезы, и ... кино?!» (социальный проект по изучению потенциала отечественного кинематографа в профессиональной подготовке студентов);
- «Вся наша жизнь...- игра?!» (серия мероприятий для детей и родителей КЦСОН «СЕМЬЯ» по профилактике игровой компьютерной зависимости);
- «Социальный календарь» (технология социального информирования в социальной сфере);
- «Дорогие мои, старики!» (социальный проект функционирования социальных учреждений с привлечением будущих специалистов в области социальной работы);
- «Народная мудрость» (культурно-образовательный проект);
- «Решение есть: мошенникам – НЕТ!» (социально-профилактический проект).

«Инициативу запускают» студенты 1–4 курсов, будущие специалисты по социальной работе, они же являются разработчиками, организаторами и активными участниками запланированных мероприятий. Мероприятия в рамках проекта не являются «разовыми», а подразумевают систему, для более эффективного достижения тех целей, которым они соответствуют.

Помимо этого, требуется отметить, что реализация проектов способствует не только решению ключевых проблем. Подчас обсуждаемые социально-психологические проблемы являются системными, и, конечно, мы понимаем, что апробация проекта – не гарантия их решения. Выполняя подготовку, непосредственно участвуя в мероприятиях, студенты расширяют собственные знания, приобретают коммуникативные навыки и организаторские способности, учатся навыкам взаимодействия, раскрывают для себя свой личностный потенциал, что способствует профессионально-личностному самоопределению.

Наряду с этим студенты непосредственно взаимодействуют с представите-

лями различных демографических групп населения и профессиональных сообществ, что способствует большему «погружению» в особенности собственной будущей деятельности и изучению социально-психологических особенностей целевой аудитории, сотрудников социальной сферы, социально-психологических феноменов и явлений.

Вовлечение студенческой молодежи в их работу предоставляет ей новые возможности: участие в стипендиальной программе, стажировки, возможность построения карьеры уже на этапе студенчества, возможности путешествий и туризма.

В то же время разработка собственных проектов студенческой молодежью также имеет много дополнительных резервов. Такие проекты преимущественно разрабатываются в рамках обязательной профессиональной подготовки студентов, и чаще всего их инициаторами являются преподаватели, имеющие свой методический опыт и желание разнообразить учебный процесс, направить его на углубление профессиональных и общих компетенций, на совершенствование навыков и умений, которые у начинающих свой профессиональный путь студентов еще требуют существенных корректировок.

Немаловажно отметить и контингент студентов. В данной статье мы представляем наш опыт профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Студенты РГУ имени С. А. Есенина (г. Рязань) с профилем «Психосоциальная работа с населением» уже более 10 лет получают высшее образование в вузе, который остался единственным в регионе по программам бакалавриата и магистратуры в области социальной работы.

Как известно, несмотря на привлечение внимания с позиции государства к деятельности социальных работников в силу разных событий (природных, эпидемиологических, социальных и т. п.), в обществе по-прежнему эта профессия не является престижной, она не занимает достойного места среди других профессий. Это обстоятельство влияет и на числен-

ность контингента обучающихся. Тем не менее, профессиональная подготовка, реализуемая по профилю «Психосоциальная работа с населением», дает возможность студентам освоить компетенции и социальной направленности, и психологического цикла: общая, социальная психология, психология общения, психология безопасности, психология малой группы и семьи и другие учебные дисциплины.

Еще одной значительной трудностью можно назвать тенденцию к уменьшению количества аудиторных часов на изучение теоретических дисциплин и перевод их в т. н. «самостоятельную работу». Знания остаются теоретическими, поскольку качественно отработать их на практике не представляется возможным: непосредственное общение с представителями различных демографических групп населения в условиях социальных учреждений происходит в процессе учебной, технологической практик происходит на ознакомительном уровне. Приходилось сталкиваться с ситуациями, когда успешные студенты с хорошей успеваемостью «боятся» людей, не знают, что говорить и как строить диалог, как наладить контакт или погасить напряженность в общении с получателями социальных услуг или сотрудниками учреждений. Опыт выхода из аналогичных ситуаций приобретает только со временем.

Такой опыт формального и информального образования студенты приобретают в ходе уже упомянутой проектной деятельности. В РГУ имени С. А. Есенина на разных направлениях подготовки учебными планами предусмотрено введение дисциплин, на которых студенты изучают основы проектирования: понятие и виды проектов, этапы проектирования и др. Кроме того, они учатся разрабатывать свои социальные проекты, с которыми в дальнейшем выступают с защитой на разных студенческих конкурсах.

В нашем вузе подобные конкурсы стали давней традицией. Так, конкурс студенческих идей и проектов «Моя инициатива – региону» проводится в вузе ежегодно с 2007 года и является одним из

традиционных мероприятий, организуемых университетом в сотрудничестве с региональными партнёрами. Это студенческое мероприятие учреждено ректоратом РГУ имени С. А. Есенина и организовано Центром региональных проектов и межрегиональных связей при поддержке Управления учебно-воспитательной работы университета. Традиционно на этот конкурс выдвигаются работы в различных номинациях, и проекты студентов направления подготовки «Социальная работа» ежегодно занимают призовые места.

В 2019-2020 учебном году был организован Конкурс инновационных идей «Россия – 2050» при сотрудничестве РГУ имени С. А. Есенина и финансово-промышленной компании «Инвест». Для конкурсного отбора нами был представлен проект «Дорогие мои, старики!» (Социальный проект функционирования социальных учреждений с привлечением будущих специалистов в области социальной работы), удостоенный диплома Лауреата 3 степени. Необходимо сказать, что, начиная с сентября 2020 года, проект был «запущен» и инициативная группа студентов-волонтеров включилась в его реализацию. Автором стала студентка из Михайловского района Рязанской области, поэтому и социальным учреждением, на базе которого в дальнейшем планировали и организовывали мероприятия, стал ГБСУ «Михайловский дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» (Рязанская область).

В данном учреждении функционируют два отделения – «Милосердие» и «Активное долголетие», поэтому основная целевая аудитория учреждения – пожилые граждане, которые нуждаются в постоянном медицинском уходе, и подвижные, самостоятельно передвигающиеся по территории дома-интерната люди. Основные проблемы обеих групп проживающих – социальное одиночество и дефицит общения, на минимизацию негативных последствий которых и был направлен проект «Дорогие мои, старики!». Се-

рия культурно-досуговых мероприятий, приуроченных к различным государственным и религиозным праздникам, разработанная силами студентов-волонтеров, включала в себя записи видеоконцертов, интерактивных игровых программ, познавательно-информационных журналов, передача поздравительных открыток, сувениров и благотворительной помощи. Так совпало, что именно с 2020 года в мире началась пандемия COVID-19, и во всех социальных учреждениях введены были противоэпидемические меры, не допускающие массовых скоплений людей и лиц старше 65 лет. В этих условиях встречи с подопечными учреждения на территории дома-интерната стали невозможны, и реализация проекта полностью была переведена на удаленный формат с использованием информационной платформы Zoom. Для проживающих отделения «Активное долголетие» сотрудниками создавались условия для просмотра подготовленных интерактивных программ и записей, «выхода» в интернет-пространство для виртуального общения в режиме реального времени. Для малоактивных граждан сотрудники создавали схожие условия в комнатах для проживания, чтобы они имели возможность получить новые впечатления и организовать свой досуг (Грязева 2021).

Не менее значимой задачей внедрения проекта стало обучение студентов новым для них навыкам. Это потребовало освоить новые платформы, научиться работать синхронно, чтобы не терять качество звука на расстоянии, заполнять минуты пауз из-за технических сбоев, учиться повторять информацию и вопросы викторины несколько раз, громче обычного разговора, быть терпимыми, когда технические проблемы не позволяли выстроить беседу задуманным образом. Вот в этих случаях помогали предварительные консультации со студентами, на которых мы обсуждали специфические психологические особенности людей пожилого возраста, имеющих проблемы со здоровьем,

социальные особенности их поведения и те изменения, которые появляются у граждан, живущих в относительно замкнутом пространстве. Многие пенсионеры теряли интерес к подготовленным программам, когда интернет-соединение становилось неустойчивым, демонстрировали раздражительность, не понимая, что причинами неполадок являются не студенты, а совсем другие обстоятельства. А вот студентам приходилось учиться терпимости, коммуникабельности, соблюдать этические нормы и культуру делового общения, проявлять уважение к возрасту зрителей, учиться собственной выдержке и стрессоустойчивости, чтобы не допускать развития напряженных ситуаций (Крючкова 2021).

Случалось, что имея подготовленный сценарий отдельной программы, участвующим в ее работе студентам приходилось работать экспромтом, на ходу изменяя текст, вопросы викторины, хронометраж самого мероприятия. Причина состояла в эмоциональном состоянии приглашенных на программу пенсионеров. Свойственная людям в таком состоянии раздражительность стала понятной, а данный инцидент стал кейсовой учебной ситуацией для будущих специалистов, работающих с населением.

Необходимо сказать, что большую помощь в этих случаях оказывали сотрудники учреждения, социальные работники и культурные организаторы, которые непосредственно присутствовали в зале, пока студенты работали по другую сторону экрана, и помогали своим подопечным и волонтерам. Такая коммуникативная практика действительно стала формой дополнительного обучения студентов, ведь, имея своих бабушек и дедушек, пожилых родственников, выстраивать общение на основе этических норм и с учетом социально-психологических возрастных особенностей с незнакомыми гражданами пожилого возраста умеют не все студенты. А этот навык является обязательной составляющей уже профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. В 2021-2022 году на Конкурсе сту-

денческих идей и проектов «Моя инициатива – региону» (РГУ имени С. А. Есенина) проект был удостоен специального приза и диплома как успешно реализуемый проект.

В 2020-2021 учебном году с данным проектом студенты участвовали в конкурсе молодежных проектов в номинации «Лучший молодежный проект в области социально-экономических наук» во Всероссийской выставке научно-технического творчества молодежи, проводимой в рамках молодежного научного форума «Молодые исследователи – регионам» (Вологодский государственный университет) и стали обладателями диплома II степени.

Аналогичного успеха добились разработчики другого социального проекта — «Народная мудрость» (Филиппова 2023).

Стоит обратиться и к опыту реализации еще одного социального проекта, целевой аудиторией которого являлись несовершеннолетние граждане и их родители. Это проект «Вся наша жизнь...- игра?!» (серия мероприятий для детей и родителей КЦСОН «СЕМЬЯ» по профилактике игровой компьютерной зависимости). Как известно, развитие массовых интернет-технологий и средств связи на рубеже XX-XIX вв. имеет и обратную сторону: формирование ранней стойкой гаджет-зависимости у подрастающего поколения. Прорабатывая содержание упомянутого проекта, инициативная группа студентов выполнила своего рода исследовательскую работу: изучила теоретически тему игровой компьютерной зависимости у подростков и молодых людей, а позже разработала программу/серию мероприятий для родителей с детьми из социально неблагополучных семей, где чаще данная проблема проявляется. Проект реализовывался на протяжении нескольких лет и, помимо информационно-профилактических встреч, включал и материал, предлагающий альтернативные варианты проведения досуга.

Отдельный опыт неформального образования студенты приобретают в ходе участия в Конкурсах НИРС, организован-

ных сторонними организациями. Так, успешным в этом плане оказались социальные проекты, которые были представлены в ходе ежегодной Всероссийской выставки научно-технического творчества молодежи «НТТМ» в номинации «Лучший молодежный проект в области социально-экономических наук» Вологодского государственного университета в программе студенческого форума «Молодые исследователи – регионам». Необходимо отметить, что время подготовки и реализации проектов, а также презентация их и защита совпали по времени с периодом пандемии COVID-19, что также внесло свои особенности в приобретение и навыков, и компетенций обучающимися студентами. Характерной особенностью уже завершившихся нововведений был

переход любой студенческой активности в режим дистанционного обучения. В связи с этим пришлось осваивать новые технологии как при работе над самими проектами, так и в ходе их защиты, учиться работать через интернет-пространство, совершенствовать коммуникативные навыки, овладевать современными правилами этики и культуры поведения и взаимодействия в сети-интернет и т. п.

Выводы

Таким образом, участие студентов в проектной деятельности социально-ориентированной тематики может рассматриваться, безусловно, и как пример неформального образования, и как возможность раскрытия их личностного потенциала.

Литература

- Гордина, О. В., Гордин, А. И. (2010) *Информальное и неформальное образование взрослых: вопросы теории и практики*. Иркутск: изд-во ВСГАО, 184 с.
- Грязева, А. В. (2021) Функционирование социальных учреждений с привлечением будущих специалистов социальной работы. В кн.: С. Ф. Митенева (ред.). *Молодые исследователи — регионам. Материалы Международной научной конференции, г. Вологда 20-21 апреля 2021 г.*, т. 3. Вологда: изд-во Вологодского университета, с. 385–386.
- Крючкова, И. М. (2021) Некоторые возможности преодоления социальной дезадаптации у пожилых людей и инвалидов, проживающих в условиях стационарных учреждений. В кн.: Л. А. Байкова, С. А. Алентикова (ред.). *Модернизация образования: проблемы общего, среднего профессионального и высшего образования. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием XXVIII Рязанских педагогических чтений, г. Рязань, 21-26 марта 2021 г.* Рязань: изд-во ИП Коняхин Александр Викторович, с. 411–416.
- Ляшевская, Н. В. (2019) Информальное образование: подходы к определению понятия. *Известия Волгоградского педагогического университета*, № 7 (140), с. 10–14.
- Окерешко, А. В. (2017) Формальное, неформальное и информальное образование: анализ отечественного и зарубежного опыта. *Непрерывное образование*, № 2 (20), с. 80–84.
- Филиппова, М. С. (2023) Опыт реализации социального проекта «Народная мудрость». В кн.: О. В. Миловзоров (ред.). *Современные технологии в науке и образовании – СТНО-2023. Сборник трудов VI международного научно-технического форума, г. Рязань, 1-3 марта 2023 г.*, т. 9. Рязань: изд-во РГРТУ им. В. Ф. Уткина, с. 245–248.

References

- Filippova, M. S. (2023) Opyt realizatsii sotsial'nogo proekta "Narodnaya mudrost'" [Experience in implementing the social project "Folk Wisdom"]. In: O. V. Milovzorv (ed.). *Sovremennyye tekhnologii v nauke i obrazovanii – STNO-2023. Sbornik trudov VI mezhdunarodnogo nauchno-tekhnicheskogo foruma, g. Ryazan', 1-3 marta 2023 g.* [Modern technologies in science and education – STNO-2023. Collection of proceedings of the VI International Scientific and Technical Forum, Ryazan, March 1-3, 2023], vol. 9. Ryazan: RGRTU named after V. F. Utkin Publ., pp. 245–248. (In Russian)
- Gordina, O. V., Gordin, A. I. (2010) *Informal'noye i neformal'noye obrazovaniye vzroslykh: voprosy teorii i praktiki* [Informal and non-formal adult education: issues of theory and practice]. Irkutsk: publishing house VSGAO, 184 p. (In Russian)

- Gryazeva, A. V. (2021) Funktsionirovaniye sotsial'nykh uchrezhdeniy s pri-vlecheniyem budushchikh spetsialistov sotsial'noj raboty [Functioning of social institutions with the involvement of future social work specialists]. In: S. F. Miteneva (ed.). *Molodyye issledovateli — regionam. Materialy Mezhdunarodnoj nauchnoj konferentsii, g. Vologda 20-21 aprelya 2021g.* [Young researchers – regions. Materials of the International Scientific Conference, Vologda, April 20-21, 2021], vol. 3. Vologda: Vologda University Publ., pp. 385–386. (In Russian)
- Kryuchkova, I. M. (2021) Nekotorye vozmozhnosti preodoleniya sotsial'noj dezadaptatsii u pozhilykh lyudej i invalidov, prozhivayushchikh v usloviyakh statsionarnykh uchrezhdenij [Some possibilities for overcoming social maladaptation among elderly and disabled people living in inpatient facilities]. In: L. A. Baykova, S. A. Alentikova (eds.). *Modernizatsiya obrazovaniya: problemy obshchego, srednego professional'nogo i vysshego obrazovaniya. Materialy Vserossiyskoj nauchno-prakticheskoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiyem KHKHVIII Ryazanskikh pedagogicheskikh chtenij, g. Ryazan', 21-26 marta 2021g.* [Modernization of education: problems of general, secondary vocational and higher education. Materials of the All-Russian scientific and practical conference with international participation of the XXVIII Ryazan Pedagogical Readings, Ryazan, March 21-26, 2021]. Ryazan: IP Konyakhin Alexander Viktorovich Publ., pp. 411–416. (In Russian)
- Lyashevskaya, N. V. (2019) Informal'noye obrazovaniye: podkhody k opredeleniyu ponyatiya [Informal education: approaches to defining the concept]. *Izvestiya Volgogradskogo pedagogicheskogo universiteta*, no. 7 (140), pp. 10–14. (In Russian)
- Okereshko, A. V. (2017) Formal'noe, neformal'noe i informal'noe obrazovanie: analiz otechestvennogo i zarubezhnogo opyta [Formal, non-formal and informal education: analysis of domestic and foreign experience]. *Nepreryvnoye obrazovaniye*, no. 2 (20), pp. 80–84. (In Russian)