

## Особенности взаимодействия педагогов и родителей в контексте цифровой социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

А. А. Воронова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Оренбургский государственный педагогический университет,  
460000, Россия, г. Оренбург, ул. Советская, д. 19

### Сведения об авторе:

**Анастасия Анатольевна Воронова**

e-mail: v-a-a2025@yandex.ru

SPIN: 7276-5477

ORCID: 0000-0003-2175-2220

### Финансирование:

Статья подготовлена по результатам выполнения исследования в рамках государственного задания на тему «Взаимодействие педагогов и родителей: методическое сопровождение цифровой социализации обучающихся с ОВЗ», реализуемого при финансовой поддержке Министерства просвещения РФ (дополнительное соглашение № 073-03-2025-054/3 от 16.06.2025)

© Автор (2025).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** В условиях активной цифровизации образования особое значение приобретает взаимодействие педагогов и родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по вопросам цифровой социализации. Отечественные и зарубежные ученые отмечают важность цифровой социализации детей и подростков, выделяют ее особенности, ее компоненты, педагогические аспекты ее осуществления на практике. Целью данного доклада является выявление психолого-педагогических, организационно-методических особенностей взаимодействия педагогов и родителей по вопросам цифровой социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Среди методов исследования используются анализ, обобщение и систематизация результатов теоретического изучения проблемы, а также опрос более 300 педагогов и 400 родителей обучающихся с умственной отсталостью, нарушениями слуха, зрения, речи разных регионов Российской Федерации. Метод опроса был выбран как наиболее эффективный способ получения репрезентативных данных о реальной

практике введения в цифровой мир обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в различных образовательных учреждениях Российской Федерации. Анкеты включали вопросы на выявление готовности педагогов и родителей к осуществлению цифровой социализации с обучающимися с ОВЗ, особенностей взаимодействия педагогов и родителей по вопросам развития цифровой грамотности у детей.

Результаты исследования показали, что важными факторами, препятствующими успешной цифровой социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, выступают недостаточная компетентность педагогов в области цифровой социализации и отсутствие систематичной работы, направленной на информирование родителей по вопросам цифрового воспитания и обучения. Исследование представляет болевые точки взаимодействия педагогов и родителей при цифровой социализации обучающихся с ОВЗ, делаются выводы о возможных вариантах решения возникающих проблем.

**Ключевые слова:** ребенок с ограниченными возможностями здоровья, педагоги обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, родители обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, цифровая социализация, цифровое обучение и воспитание, взаимодействие педагогов и родителей

# Teacher–parent interaction as part of the digital socialization of students with disabilities

A. A. Voronova <sup>1</sup>

Orenburg State Pedagogical University, 19 Sovetskaya Str., Orenburg 460000, Russia

## Author:

**Anastasia A. Voronova**

e-mail: v-a-a2025@yandex.ru

SPIN: 7276-5477

ORCID: 0000-0003-2175-2220

## Funding:

The article was prepared based on the results of a study conducted within the framework of the state assignment on the topic "Interaction of teachers and parents: methodological support for the digital socialization of students with disabilities", implemented with the financial support of the Ministry of Education of the Russian Federation (supplementary agreement No. 073-03-2025-054/3 dated 06/16/2025)

## Copyright:

© The Author (2025).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** Teacher–parent interaction concerning digital socialization of students with disabilities is of particular importance given the active digitalization of education. Scientists in Russia and other countries emphasize the significance of digital socialization for children and adolescents, highlighting its features, components, and pedagogical aspects of practical implementation. The purpose of this work is to identify the psychological, pedagogical, organizational, and methodological features of teacher–parent interaction regarding the digital socialization of students with disabilities. In our research, we analyzed, generalized, and systematized the results of theoretical studies, and carried out a survey of more than 300 teachers and 400 parents of students with intellectual disabilities and hearing, visual, and speech impairments from various regions of the Russian Federation. The survey method was chosen as the most effective way to obtain representative data on the actual practice of integrating students with disabilities into the digital world at various educational institutions of the Russian Federation. The questionnaires included questions aimed at identifying teachers' and parents' readiness to implement digital socialization with students with disabilities, as well as the specifics of interactions between teachers and parents regarding the development of digital

literacy in children.

Our findings showed that a teacher's lack of competence in digital socialization and a deficiency of systematic work on raising parental awareness on digital education and training are major obstacles to a successful digital socialization of students with disabilities. The study identified weaknesses in teacher–parent interaction regarding digital socialization of students with disabilities and put forward potential solutions to emerging problems.

**Keywords:** children with disabilities, teachers working with students with disabilities, parents of students with disabilities, digital socialization, digital education and upbringing, teacher–parent interaction

## Введение

В современном мире наблюдается настойчивое поступательное проникновение цифровых технологий во все сферы человеческой деятельности. С малых лет дети знают, а некоторые активно используют, цифровую среду. Виртуальная среда становится местом общения, удовлетворения потребностей, работы, досуга, получения образования. Появление цифровых

инструментов в нашей жизни изменяет подход к социализации ребенка, подготовки его к жизни в новом мире, где наравне с осязаемой реальностью жизненно значимым пространством становится виртуальный мир со своими правилами, механизмами управления. Наблюдается трансформация процесса социализации. Наряду с традиционными главными агентами социализации – родителями

и педагогами – все большее значение приобретает сама быстро изменяющаяся цифровая среда как продукт социально-культурной деятельности человечества.

В научный дискурс сравнительно недавно вошло понятие «цифровая социализация». Г. У. Солдатова и А. Е. Войскунский обращают внимание, что при этом происходит освоение и воспроизводство индивидом социального опыта и социальных связей в множественной реальности окружающего мира (Солдатова, Войскунский 2021). В процессе цифровой социализации личность приобретает компетенции, критическое мышление, усваивает безопасные формы поведения в цифровом пространстве. Среди компонентов цифровой социализации исследователи выделяют цифровую грамотность, цифровой этикет, самоидентификацию (Дудина 2021).

Школа всегда была институтом, чутко реагирующим на изменения в обществе. Она и в XXI веке должна отвечать запросам общества, государства. Но на сегодняшний день в современной школе нет общепринятых правил, технологий, а иногда и понимания необходимости осуществления целенаправленной деятельности по цифровой социализации обучающихся.

В связи с этим особенно значимым становится педагогический поиск релевантных путей вхождения в современный мир одной из наиболее уязвимых категорий населения – обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Цифровые инструменты открывают новые возможности для них. Для решения жизненных вопросов созданы адаптивные приложения, онлайн-курсы, ассистивные технологии, расширяются возможности получения образования, профессии. Но когнитивные, коммуникативные и поведенческие барьеры часто становятся препятствием для успешной цифровой социализации. Это делает актуальной задачу поддержки таких детей в их адаптации к цифровому миру, где родители и педагоги играют ключевую роль.

## Материалы и методы

Для проведения исследования мы использовали анкеты для педагогов и родителей, разработанные кандидатом психологических наук, зав. кафедрой ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет» Ю. А. Королевой и кандидатом психологических наук, доцентом Е. И. Андереевой. Анкеты включали вопросы на выявление готовности педагогов и родителей к осуществлению цифровой социализации с обучающимися с ОВЗ, особенностей взаимодействия педагогов и родителей по вопросам развития цифровой грамотности у детей.

Мы провели опрос педагогов и родителей школьников 7–17 лет с ограниченными возможностями здоровья из Удмуртии, Башкортостана, Екатеринбурга, Санкт-Петербурга, Твери, Оренбургской, Самарской, Челябинской областей. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья принадлежат к разным нозологическим группам: слабовидящие, слабослышащие обучающиеся, обучающиеся с умственной отсталостью, обучающиеся с нарушениями речи. Всего ответили на вопросы анкеты 319 педагогов и 419 родителей. Среди методов обработки результатов опроса мы использовали такие методы, как ранжирование, вычисление критерия Фишера (с привлечением в качестве контрольной группы родителей детей без ограничений здоровья), а также качественные методы обработки результатов опроса.

## Результаты и их обсуждение

Анализ результатов опроса позволяет сделать вывод, что вопросы цифровой социализации во взаимодействии родителей и педагогов обучающихся с ОВЗ не занимают лидирующих позиций. Цифровое развитие и воспитание ребенка окажется на 8-й позиции из 9, но с большим средним баллом выбора среди родителей (4,2 из 5 возможных). Более частыми при обсуждении вопросами являются вопросы поведения/развития, успеваемости, здоровья ребенка, участия родителей в жизни

школы, организации совместных школьных мероприятий, подготовки к ВПР, ОГЭ, ЕГЭ. Оценивая комфортность взаимодействия с педагогом, родители продемонстрировали удовлетворенность количеством отводимого на взаимодействие с родителями времени (в среднем 4,52 балла из 5), уровнем эмоционального комфорта, наличием поддержки и взаимопонимания (в среднем 4,48 балла из 5), общей оценкой результативности взаимодействия (в среднем 4,5 балла из 5). Родители отметили, что в большинстве случаев стиль взаимодействия с педагогами конструктивный, т. е. основан на диалоге и активной деятельности, где решение задач происходит при объединении усилий с родителями. Хотя имеет место в практике и менторский, заигрывающий, попустительский, авторитарный стили. Встречается быстрая смена ориентиров во взаимодействии, ситуативность, непоследовательность действий, реакций, слов педагогов.

82% респондента из числа родителей обучающихся с ОВЗ отметили, что нуждаются в помощи со стороны педагогов по вопросам цифрового воспитания своих детей. Высок запрос со стороны родителей в рамках взаимодействия с учителями на вопросы цифровой безопасности (4,37 баллов по 5-балльной шкале), алгоритмы действий в ситуациях цифрового мошенничества (4,32 балла), использования цифровых и электронных образовательных ресурсов (4,21 балла), организации цифровой среды при обучении, воспитании и развитии ребенка (4,09 балла) и негативного влияния цифровой среды на развитие ребенка (4,09 балла). Среди значимых для себя вопросов, которые хотели бы обсудить родители во взаимодействии с педагогами, оказались вопросы духовно-нравственного развития личности в виртуальной среде, противостояния кибербуллингу, организации досуга обучающихся с ОВЗ с применением гаджетов, сохранения личных финансов, использования искусственного интеллекта, преодоления интернет-зависимости, выбора

цифровых профессий. Для родителей обучающихся с сохранным интеллектом значимыми вопросами являются вопросы использования цифровых технологий в образовании, расширение образовательных возможностей для их детей в домашних условиях. Родители обучающихся с умственной отсталостью в подавляющем большинстве отмечают когнитивные барьеры, препятствующие адекватному пониманию ситуации в цифровом пространстве. Они опасаются, что специально спланированные мошеннические действия в интернет, с банковскими картами не будут правильно поняты их детьми, что повлечет за собой финансовые проблемы, потерю репутации и пр.

При анализе вопросов, связанных с выявлением проблем взаимодействия педагогов и родителей обучающихся с ОВЗ, мы выделили значимые проблемы для каждой категории родителей, принимавших участие в опросе (таблица 1). При этом в качестве контрольной группы выступила группа родителей детей без каких-либо ограничений в здоровье.

Данные результаты свидетельствуют о том, что проблемы прежде всего касаются содержательных и организационных аспектов. Нужны новые форматы взаимодействия, основанные на доверительных, деловых отношениях между участниками, требуется разработка содержания с учетом потребностей субъектов образовательных отношений. Четверть респондентов отметили, что школа порой не учитывает интересы родителей и детей, выстраивая взаимодействие и определяя его содержание. Новые форматы взаимодействия, практико-ориентированное содержание – определенный запрос родительской общественности для выстраивания партнерских отношений с образовательными организациями.

Результаты исследования показали, что важными факторами, препятствующими успешной цифровой социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, выступают недостаточная компетентность педагогов в области цифро-

**Таблица 1. Результаты анализа значимых проблем взаимодействия педагогов и родителей обучающихся с ОВЗ по вопросам цифровой социализации**

Значимая проблема	Респонденты	Коэффициент Фишера
Стандартные форматы взаимодействия	Родители обучающихся с умственной отсталостью	1,425
	Родители обучающихся с нарушениями слуха	0,699
	Родители обучающихся с нарушениями речи	0,95
Отсутствие взаимодействия с другими организациями	Родители обучающихся с умственной отсталостью	1,538
	Родители обучающихся с нарушениями слуха	1,481
Недостаточная цифровая компетентность педагогов	Родители обучающихся с нарушениями слуха	1,475
Неинтересные мероприятия	Родители обучающихся с нарушениями зрения	1,573

вой социализации и отсутствие систематичной работы, направленной на информирование родителей по вопросам цифрового воспитания и обучения, формирования у них соответствующих умений осуществлять цифровую социализацию (Воронова 2023).

Родители часто оказываются неподготовленными к роли наставников в цифровом мире. Они могут не знать о пользе технологий (например, о программах для развития речи у детей с аутизмом) или о рисках (киберугрозы, информационная безопасность). Они ищут помощи в образовательных организациях. Педагоги, в свою очередь, фокусируются на академических аспектах, но редко уделяют внимание цифровой грамотности своих обучающихся, а также зачастую не создают условия для эффективного просвещения ближайшего окружения особых детей, которое также позитивно могло бы повлиять на цифровую социализацию обучающихся. Это приводит к тому, что дети с ОВЗ отстают в цифровой социализации, что усугубляет их интеграцию в общество.

Выводы, полученные в рамках нашего исследования, демонстрируют новые аспекты организации цифровой социализации обучающихся с ОВЗ. Исследования А. Ю. Квасовой показывают важность психолого-педагогического сопровождения семей ребенка с ОВЗ в вопросах вхождения

в цифровое общество (Квасова 2021). Е. С. Азовскова и С. Ф. Баюканская отмечают, что в современных условиях нужно сочетать очную и дистанционную формы взаимодействия (Азовскова, Баюканская 2016). Зарубежные исследователи также обращают внимание на важность взаимодействия педагогов и родителей школьников с ОВЗ по вопросам цифровой социализации (Adorjan et al. 2022; Izrael et al. 2020; Stalmach et al. 2023) но не раскрывают трудностей и особенностей этого процесса.

В рамках нашего исследования выявлены особенности взаимодействия педагогов и родителей особых детей по вопросам цифровой социализации, что обогащает теорию и может послужить вектором развития образовательной практики обучающихся с ОВЗ в направлении их цифровой социализации.

### Выводы

Результаты нашего исследования позволяют сделать вывод, что цифровая социализация обучающихся с ОВЗ – актуальная задача современной образовательной практики во всем мире. Важную роль в ее решении играют традиционные агенты социализации – педагоги и родители. Успех решения этой задачи зависит от взаимодействия этих агентов по вопросам цифровой социализации. Родители особых

детей ожидают профессиональную поддержку со стороны педагогов. Их взаимодействие должно быть партнерством, основанном на доверии, учете возможностей и потребностей ребенка на пути социализации, постоянном профессиональном совершенствовании учителей, в том числе в направлении совершенствования их цифровой компетентности, освоения и применения новых форматов практико-ориентированного знакомства родителей

особых обучающихся с цифровыми инструментами, рисками и возможностями цифровой среды, методами и приемами развития цифровой грамотности детей в домашних условиях. Без системного подхода к цифровой социализации дети с ОВЗ рискуют остаться на обочине цифрового прогресса, что может привести к социальной изоляции и ограниченными возможностями в будущем.

### Литература

- Азовскова, Е. С., Баюканская, С. Ф. (2016) Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях образовательного учреждения. *Концепт*, т. 50, с. 1–4.
- Воронова, А. А. (2023) Готовность педагогов к социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях цифровизации общества. *Концепт*, № 9, с. 91–104.
- Дудина, О. В. (2021) К вопросу о структуре цифровой социализации в контексте современного образования. *Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева*, № 3 (112), с. 161–166.
- Квасова, А. Ю. (2021) Психолого-педагогическое сопровождение семей дошкольников с ОВЗ. *Дошкольное воспитание*, № 10, с. 52–58.
- Солдатова, Г. У., Войскунский, А. Е. (2021) Социально-когнитивная концепция цифровой социализации: новая экосистема и социальная эволюция психики. *Психология. Журнал Высшей школы экономики*, т. 18, № 3, с. 431–450.
- Adorjan, M., Ricciardelli, R., Saleh T. (2022) Parental Technology Governance: Teenagers' Understandings and Responses to Parental Digital Mediation. *Qualitative Sociology Review*, vol. 18, no. 2, pp. 112–130. DOI: 10.18778/1733-8077.18.2.06
- Izrael, P., Karasova, M., Yang, M. (2020) Parental Mediation of Digital Media Use Among Children Aged 3–8 from the Perspective of Parents' Media Competence. *The New Educational Review*, vol. 60, no. 2, pp. 27–39. DOI:10.15804/tner.20.60.2.02
- Stalmach, A., D'Elia, P., Di Sano, S., Casale, G. (2023) Digital Learning and Self-Regulation in Students with Special Educational Needs: A Systematic Review of Current Research and Future Directions. *Education Sciences*, vol. 13, no. 10, pp. 1051–1067.

### References

- Adorjan, M., Ricciardelli, R., Saleh T. (2022) Parental Technology Governance: Teenagers' Understandings and Responses to Parental Digital Mediation. *Qualitative Sociology Review*, vol. 18, no. 2, pp. 112–130. DOI: 10.18778/1733-8077.18.2.06 (In English)
- Azovskova, E. S., Bayukanskaya, S. F. (2016) Sotsializatsiya detej s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya v usloviyakh obrazovatel'nogo uchrezhdeniya [Socialization of children with disabilities in an educational institution]. *Kontsept — Concept*, vol. 50, pp. 1–4. (In Russian)
- Dudina, O. V. (2021) K voprosu o strukture tsifrovoj sotsializatsii v kontekste sovremennogo obrazovaniya [On the issue of the structure of digital socialization in the context of modern education]. *Vestnik Chuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. I. Ya. Yakovleva — I. Yakovlev Chuvash State Pedagogical University Bulletin*, no. 3 (112), pp. 161–166. (In Russian)

- Izrael, P., Karasova, M., Yang, M. (2020) Parental Mediation of Digital Media Use Among Children Aged 3–8 from the Perspective of Parents' Media Competence. *The New Educational Review*, vol. 60, no. 2, pp. 27–39. DOI:10.15804/tner.20.60.2.02 (In English)
- Kvasova, A. Yu. (2021) Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie semej doshkol'nikov s OVZ [Psychological and pedagogical support for families of preschoolers with disabilities]. *Doshkol'noe vospitanie — Preschool education*, no. 10, pp. 52–58. (In Russian)
- Soldatova, G. U., Vojskunskij, A. E. (2021) Sotsial'no-kognitivnaya kontseptsiya tsifro-voj sotsializatsii: novaya ekosistema i sotsial'naya evolyutsiya psikhiki [The socio-cognitive concept of digital socialization: a new ecosystem and the social evolution of the psyche]. *Psikhologiya. Zhurnal Vysshej shkoly ekonomiki — Psychology. Journal of the Higher School of Economics*, vol. 18, no. 3, pp. 431–450. (In Russian)
- Stalmach, A., D'Elia, P., Di Sano, S., Casale, G. (2023) Digital Learning and Self-Regulation in Students with Special Educational Needs: A Systematic Review of Current Research and Future Directions. *Education Sciences*, vol. 13, no. 10, pp. 1051–1067. (In English)
- Voronova, A. A. (2023) Gotovnost' pedagogov k sotsializatsii obuchayushchikhsya s ograniченными возможностями zdorov'ya v usloviyakh tsifrovizatsii obshchestva [Teachers' willingness to socialize students with limited health opportunities in the context of digitalization of society]. *Kontsept — Concept*, no. 9, pp. 91–104. (In Russian)