

Коммуникативная компетентность в связи с психологической безопасностью студентов вуза

В. С. Краева¹, Д. А. Гребенщикова¹, А. Д. Ничкова¹

¹ Пермский государственный национальный исследовательский университет, 614068, Россия, г. Пермь, ул. Букирева, д. 15

Сведения об авторах:

Виктория Сергеевна Краева

e-mail: victori.kraeva@gmail.com

SPIN: 9792-8613

ResearcherID: LJL-2203-2024

ORCID: 0000-0001-7022-1958

Дарья Александровна Гребенщикова

e-mail: daaashagreuuu@gmail.com

Анастасия Дмитриевна Ничкова

e-mail: nichkova.anas2018@gmail.com

© Авторы (2025).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Современный вуз ставит задачу поддержки психологической безопасности обучающихся и среды учебного заведения. Во многом безопасность участников образовательного процесса основывается на качестве взаимоотношений в этой среде. Проблема изучения коммуникативной компетентности студентов приобретает особую значимость. Помимо требования к выпускнику иметь развитые навыки общения и межличностного взаимодействия, коммуникативные способности могут быть связаны с эффективностью построения безопасных отношений студента в вузе. Несмотря на наличие отдельных работ, посвященных коммуникативной компетентности (А. Н. Третьякова, Е. В. Бондаренко) и психологической безопасности (И. А. Баева, А. В. Козлова, М. И. Рожкова), прямая связь между этими

двумя конструктами у студентов до сих пор недостаточно изучена. С целью проверки взаимосвязи коммуникативной компетентности и психологической безопасности студентов нами было проведено эмпирическое исследование на выборке обучающихся первого курса вуза. Материалом для анализа послужили результаты опросника удовлетворенности учебной деятельностью (Л. В. Мищенко), теста «Коммуникативные и организаторские склонности» (В. А. Синявский), методики оценки уровня психологического климата коллектива (А. Н. Лутошкин). Проведенный анализ показал, что первокурсники пребывают в состоянии психологической безопасности: удовлетворены психологическим климатом в группе и учебной деятельностью; в то же время они имеют недостаточно развитую коммуникативную компетентность. Связи коммуникативных способностей с психологической безопасностью не обнаружено. Полученный результат позволяет заключить, что в отличие от индивидуальных коммуникативных навыков в поддержании психологической безопасности студентов могут оказываться более значимыми уровень доверия в группе, поддержка со стороны сверстников и преподавателей, наличие или отсутствие конфликтов. Дополнительно установлена взаимосвязь между благоприятным психологическим климатом в учебных группах и степенью удовлетворенности студентов процессом обучения. На основании полученных результатов предложены рекомендации для вузов и психологических служб способствовать развитию коммуникативных компетенций первокурсников, а также уделять внимание поддержке благоприятной атмосферы между одногруппниками для повышения эффективности учебной деятельности.

Ключевые слова: студенты, первокурсники, коммуникативная компетентность, психологическая безопасность, вуз

Student communicative competence and the psychological safety at the university

V. S. Kraeva ¹, D. A. Grebenschikova ¹, A. D. Nichkova ¹

¹ Perm State University, 15 Bukireva Str., Perm 614068, Russia

Authors:

Victoria S. Kraeva

e-mail: victori.kraeva@gmail.com

SPIN: 9792-8613

ResearcherID: LJL-2203-2024

ORCID: 0000-0001-7022-1958

Daria A. Grebenschikova

e-mail: daaashagreuuu@gmail.com

Anastasia D. Nichkova

e-mail: nichkova.anas2018@gmail.com

Copyright:

© The Authors (2025).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. The modern university must ensure the psychological safety of its educational environment, which depends largely on the quality of interpersonal relationships. A key factor in this context is students' communicative competence, which may influence the establishment of safe and supportive relationships. However, while separate studies address communicative competence (A. N. Tretyakova, E. V. Bondarenko) and psychological safety (I. A. Baeva, A. V. Kozlova, M. I. Rozhkova), the direct link between these two constructs remains underexplored. This study aimed to examine the relationship between communicative competence and psychological safety among first-year university students. Methods included the Learning Activity Satisfaction Questionnaire (L. V. Mishchenko), the Communicative and Organizational Inclinations Test (V. A. Sinyavsky), and the Group Psychological Climate Questionnaire (A. N. Lutoshkin). Results indicate that first-year students generally experience psychological safety: they report satisfaction with both the learning process and the psychological climate within their groups. However, their overall communicative competence was found to be underdeveloped. No significant correlation was identified between specific communication skills and perceived psychological safety. This suggests that factors such as trust, peer and teacher support, and the absence of conflict may play a more critical role in ensuring safety than individual communicative abilities. The study also identified a significant positive correlation between the quality of the psychological climate in student groups and their satisfaction with academic activities. This highlights the importance of a supportive group atmosphere for educational effectiveness. Based on these findings, it is recommended that universities and psychological support services focus not only on developing students' communication skills but also on fostering trust, reducing conflicts, and strengthening social cohesion within academic groups. Such efforts can enhance both psychological safety and learning outcomes, particularly during the critical adaptation period.

isfaction with both the learning process and the psychological climate within their groups. However, their overall communicative competence was found to be underdeveloped. No significant correlation was identified between specific communication skills and perceived psychological safety. This suggests that factors such as trust, peer and teacher support, and the absence of conflict may play a more critical role in ensuring safety than individual communicative abilities. The study also identified a significant positive correlation between the quality of the psychological climate in student groups and their satisfaction with academic activities. This highlights the importance of a supportive group atmosphere for educational effectiveness. Based on these findings, it is recommended that universities and psychological support services focus not only on developing students' communication skills but also on fostering trust, reducing conflicts, and strengthening social cohesion within academic groups. Such efforts can enhance both psychological safety and learning outcomes, particularly during the critical adaptation period.

Keywords: students, first-year students, communicative competence, psychological safety, university

Введение

Современное высшее образование в Российской Федерации направлено не только на формирование профессиональной компетентности, но и на развитие устойчивой, социально адаптированной личности. Ключевым условием этого процесса является психологическая безопасность образовательной среды, обеспечивающая охрану психического здоровья,

поддержку развития и успешную социализацию студентов.

Особую уязвимость демонстрируют первокурсники, переживающие сложный переход из школы в вуз, связанный с изменениями в системе обучения, межличностных отношений и самооценки (Бодалёв 1988). Исследования Российской академии образования выявили, что 26,5% первокурсников испытывают трудности в общении, 20,5% – эмоциональные проблемы,

а 8,7% проявляют деструктивное поведение (Пашков и др. 2021). Эти данные указывают на дефицит психологической защищённости, который напрямую влияет на мотивацию, успеваемость и удовлетворённость учебой (Бурова 2019).

Психологическая безопасность личности определяется как состояние динамического баланса в отношениях с собой, другими и окружающим миром, позволяющее сохранять целостность и реализовывать потенциал в условиях внутренних и внешних угроз (Эксакусто, Лызь 2010). В контексте вуза она тесно связана с восприятием среды как поддерживающей и доверительной, в которой возможны самовыражение и конструктивное взаимодействие (May et al. 2004). Профессор И. А. Баева (Баева 2002) подчёркивает важность удовлетворённости межличностными отношениями как основы психологической безопасности.

В то же время недостаточно изучена роль коммуникативной компетентности – способности эффективно взаимодействовать через вербальную коммуникацию – в формировании безопасной среды. Эта компетенция включает умение выражать мысли, активно слушать и строить диалог, что способствует установлению доверия, разрешению конфликтов и получению поддержки (Мищенко 2007). Развитие коммуникативных навыков укрепляет социальные связи, повышает уверенность и адаптивность, особенно в условиях высокой информационной и социальной нагрузки (Лауткина 2018).

Согласно подходу И. А. Баевой (Баева 2010), психологическая безопасность – это не столько статичное состояние, сколько динамическое личностное свойство, включающее саморегуляцию, осмысление угроз и конструктивное взаимодействие со средой. В этом контексте коммуникативная компетентность может рассматриваться как ресурс, способствующий устойчивости в условиях неопределённости.

Исследования последних лет указывают на возможность связи между уров-

нем психологической безопасности и степенью проявления коммуникативной компетентности. В работе А. А. Крыловой показано, что низкий уровень коммуникативной компетентности ассоциирован с повышенным уровнем тревожности, социальной изоляцией и чувством незащищённости (Крылова 2015). Напротив, студенты с высокой коммуникативной компетентностью чаще испытывают чувство принадлежности к университетскому сообществу, что напрямую связано с их психологической безопасностью.

Студенты, обладающие высокой коммуникативной компетентностью, чаще испытывают чувство уверенности в себе, что способствует формированию ощущения безопасности в группе (Новикова, Шиляева 2005). Кроме того, чем выше уровень психологической безопасности в образовательной среде, тем более свободно и активно студенты взаимодействуют друг с другом, что положительно сказывается на их коммуникативном опыте и компетентности (Габер и др. 2018).

Согласно концепции групповой психологической безопасности, в командных и образовательных средах открытость коммуникации, готовность к диалогу и доверие к другим являются основой чувства безопасности (Edmondson 1999). В университете студенты, которые боятся высказываться на семинарах, задавать вопросы преподавателям или обсуждать личные трудности с сокурсниками, чаще испытывают стресс, выгорание и отчуждение.

В российском контексте аналогичные выводы были получены в исследовании С. В. Степановой (Степанова 2018), где показано, что студенты с высоким уровнем психологической безопасности активнее участвуют в учебной коммуникации, демонстрируют большую вовлечённость и удовлетворённость обучением.

Несмотря на наличие отдельных работ, посвящённых коммуникативной компетентности и психологической безопасности, прямая связь между этими двумя конструктами у студентов до сих пор недоста-

точно изучена. Большинство исследований носят фрагментарный характер: одни рассматривают коммуникативные навыки как фактор академической успешности, другие – психологическую безопасность как компонент благополучия в образовательной среде. Однако интегративного подхода, в котором коммуникативная компетентность рассматривается как ресурс психологической безопасности, в отечественной психологии пока недостаточно.

Приведенный обзор существующих исследований дает основания для постановки гипотезы о связи психологической безопасности и коммуникативной компетентности студентов в вузе. С целью изучения взаимосвязи между психологической безопасностью и коммуникативной компетентностью студентов в вузе нами проведено эмпирическое исследование.

Методы и выборка

В исследовании приняли участие 48 студентов первого курса Пермского государственного национального исследовательского университета (из них 13 мужчин).

Для сбора информации о коммуникативной компетентности был использован тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (Синявский В. В., Федорошин В. А.). С целью изучения психологической безопасности студентов использованы: Оценка уровня психологического климата коллектива (Лутошкин А. Н.), Опросник удовлетворенности учебной деятельностью (Мищенко Л. В.).

Обработка данных была проведена с помощью проверки на нормальность распределения критерием Шапиро – Уилка, корреляционного анализ Пирсона.

Результаты и обсуждение

В результате проведенного исследования установлено, что у подавляющей части испытуемых (60%) слабо развита коммуникативная компетентность, по 17% испытуемых имеют ниже среднего и среднюю выраженность компетентности в об-

щении (рис. 1). Только 6% опрошенных обладают высоким уровнем владения коммуникативными навыками.

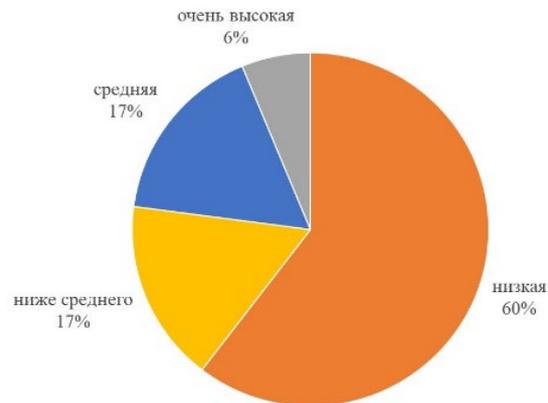


Рисунок 1. Процентное соотношение студентов по уровню развития коммуникативной компетентности

Превалирующая часть испытуемых оценивает психологический климат в учебной группе оптимальным (44%) и в высокой степени благоприятным (40%), менее благоприятной атмосферу в группе считают 8% студентов, 8% дают низкие оценки климату во взаимоотношениях с одногруппниками (рис. 2). Среднюю удовлетворенность учебной деятельностью показали 81% опрошенных, 11% демонстрируют низкую удовлетворенность, только 8% удовлетворены обучением (рис. 3).

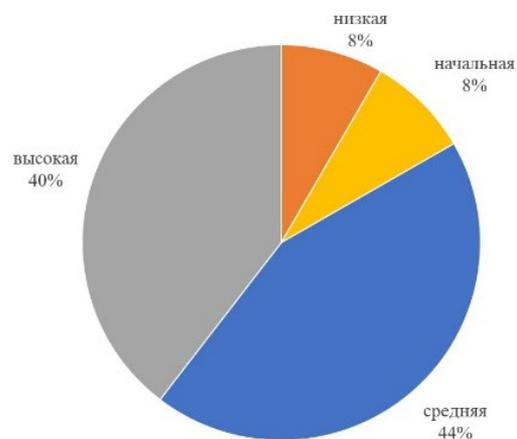


Рисунок 2. Оценка благоприятности психологического климата студентами вуза

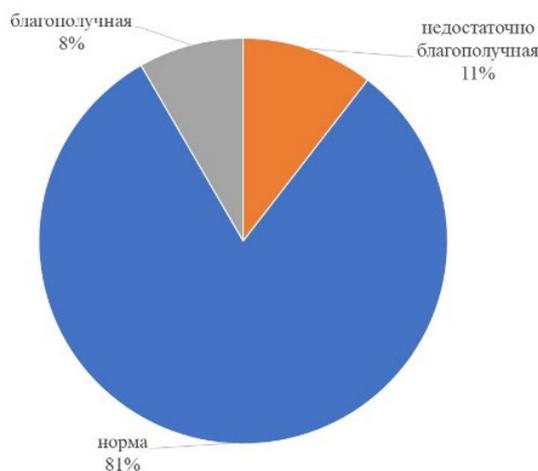


Рисунок 3. Оценка удовлетворенности учебной деятельности студентами вуза

Данные результаты показывают, что студенты первого курса вуза удовлетворены психологическим климатом, учебной деятельностью и находятся в состоянии психологической безопасности в среде учебного заведения, однако имеют недостаточно развитые коммуникативные способности. Студенты первого курса демонстрируют положительную оценку образовательной среды: они чувствуют себя защищёнными, принимаемыми и комфортно взаимодействуют с частью сверстников. Это может быть связано с тем, что в современных вузах реализуется практика поддержки первокурсников (наставничество, адаптационные программы, психологическая помощь). В то же время в начале обучения студенты ещё не сталкиваются с серьёзными академическими и социальными нагрузками, что снижает уровень стресса и повышает уровень удовлетворённости. Недостаточная коммуникативная компетентность первокурсников может быть обусловлена социальной неопытностью юношества, новыми условиями общения, поскольку в вузе студенты сталкиваются с более сложной коммуникативной средой, а также недостаточным развитием навыков общения в школе.

Для проверки гипотезы о связи между психологической безопасностью и коммуникативной компетентностью был проведен корреляционный анализ Пирсона. Выбор параметрического метода обусловлен

результатами анализа распределения данных студенческой диагностики, которые демонстрируют соответствие всех переменных нормальному распределению.

В результате проведения корреляционного анализа не было обнаружено значимой связи между коммуникативными компетенциями и психологической безопасностью у студентов (табл. 1). Таким образом, основная гипотеза исследования не подтвердилась. Данные теоретического анализа и эмпирической проверки указывают, что в отличие от индивидуальных коммуникативных навыков в поддержании психологической безопасности студентов оказываются более значимыми уровень доверия в группе, поддержка со стороны сверстников и преподавателей, наличие или отсутствие конфликтов, а также восприятие взаимоотношений. Данный результат мы также объясняем низким уровнем коммуникативных навыков, выявленных в выборке первокурсников.

При анализе полученных корреляций по исследуемым переменным нами была обнаружена статистически значимая положительная связь между оценкой психологического климата в коллективе и удовлетворенностью учебной деятельностью ($r = 0,7$ при $p < 0,001$) (табл. 1). Нашло подтверждение предположение о связи психологического климата в группе с уровнем удовлетворенности обучением, использованными в нашем исследовании в качестве показателей единого феномена психологической безопасности.

Таблица 1. Коэффициенты корреляции Пирсона между показателями коммуникативной компетентности и психологической безопасности у студентов

Переменные	Коммуникативная компетентность	Психологический климат
Удовлетворенность учебной деятельностью	0,37	0,70***
Коммуникативная компетентность	-	0,25

Примечание: *** $p < 0,001$

Выводы

На основе проведенного анализа литературных источников и результатов эмпирического исследования коммуникативной компетентности и психологической безопасности в вузе сформулированы следующие выводы.

1. Студенты первого курса вуза имеют низкий уровень коммуникативной компетентности: на старте обучения в вузе они чувствуют себя скованно и испытывают трудности в установлении контактов.

2. Первокурсники пребывают в состоянии психологической безопасности, высоко оценивая психологический климат в своей группе и выражая среднюю учебную удовлетворенность.

3. Для обеспечения психологической безопасности студентов решающее значение имеют особенности социальной ситуа-

ции и оценка взаимоотношений с окружающими. Индивидуальные коммуникативные навыки не связаны с психологической безопасностью первокурсников в вузе.

4. Поддерживающая, доброжелательная атмосфера в группе связана с положительным отношением к учебной деятельности в университете в целом.

Уровень коммуникативных компетенций первокурсников требует систематической поддержки со стороны педагогического состава и психологической службы. Для обеспечения профессионального роста студентов необходимо создать благоприятную образовательную среду, способствующую формированию позитивного взаимодействия в учебных группах. Необходимо активное содействие вузов и психологических служб укреплению гармоничных межличностных отношений среди обучающихся.

Литература

- Баева, И. А. (2002) *Психологическая безопасность в образовании*. СПб.: СОЮЗ, 271 с.
- Баева, И. А. (2010) Психологическая безопасность личности: теоретико-методологические основания. *Вестник Томского государственного университета. Психология*, № 4, с. 5–11.
- Бодалёв, А. А. (1988) *Психология о личности*. М.: МГУ, 192 с.
- Бурова, И. В. (2019) Психологическая безопасность образовательной среды как средство повышения качества образования студентов вуза. В кн.: *Психологическая безопасность образовательной среды. Материалы II международной научной конференции*. Нижний Новгород: Нижегородский государственный лингвистический университет им. Н. А. Добролюбова, с. 40–46. [Электронный ресурс]. URL: https://lunn.ru/media/sveden/complex_safety/psych_safety/sbornik_2019_psihologicheskaya_bezopasnost.pdf (дата обращения 18.09.2025).
- Габер, И. В., Зарецкий, В. В., Артамонова, Е. Г. и др. (2018) *Обеспечение психологической безопасности образовательной среды*. М.: Центр защиты прав и интересов детей, 60 с. [Электронный ресурс]. URL: https://www.school12.spb.ru/wp-content/uploads/Psihol_bezop_obraz_sredy.pdf (дата обращения 18.09.2025).
- Крылова, А. А. (2015) Коммуникативная компетентность и уровень тревожности студентов. *Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения*, № 58, с. 67–73.
- Лауткина, С. В. (2018) Коммуникативная компетентность как фактор благополучия в формировании психологической безопасности личности. В кн.: *Психологическая безопасность личности в изменяющемся социуме. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием*. Великий Новгород: Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого, с. 130–133. [Элек-

- тронный ресурс]. URL: https://rep.vsu.by/bitstream/123456789/36106/1/Лауткина_коммуникативная%20компетентность_2018.pdf (дата обращения 18.09.2025).
- Мищенко, Л. В. (2007) К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности. *Вестник практической психологии образования*, т. 4, № 3, с. 122–128.
- Новикова, Н. Г., Шиляева, А. М. (2005) Формирование коммуникативной и поликультурной компетентностей студентов как фактор готовности будущего специалиста. В кн.: *Личностно развивающее профессиональное образование. Материалы V Международной научно-практической конференции*. Екатеринбург: Изд-во РГППУ, №3, с. 72–73. [Электронный ресурс]. URL: https://elar.uspu.ru/bitstream/ru-uspu/30020/1/loro_2005_3_37.pdf (дата обращения 18.09.2025)
- Пашков, Г. Н., Рахматулин, Ю. В., Габрелян, А. В. (2021) Учет индивидуально-типологических особенностей современных студентов как предиктор успешности процесса обучения в вузе. *Проблемы современного педагогического образования*, № 73–1, с. 238–240.
- Степанова, С. В. (2018) Психологическая безопасность студенческой среды как фактор успешности обучения. *Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Психологические науки*, № 2 (34), с. 82–87.
- Эксакусто, Т. В., Лызь, Н. А. (2010) Психологическая безопасность в проблемном поле психологии. *Сибирский психологический журнал*, № 37, с. 86–91.
- Edmondson, A. (1999) Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams. *Administrative Science Quarterly*, vol. 44, № 2, p. 350–383. DOI: 10.2307/2666999
- May, D. R. Gilson, R. L., Harter, L. M. (2004) The psychological conditions of meaningfulness, safety and availability and the engagement of the human spirit at work. *Journal of Occupational and Organisational Psychology*, vol 77, pp. 11–37. DOI: 10.1348/096317904322915892

References

- Baeva, I. A. (2002) *Psychological Safety in Education [Psikhologicheskaya bezopasnost' v obrazovanii]*. Saint Petersburg: Soyuz Publ., 271 p. (In Russian)
- Baeva, I. A. (2010) Psikhologicheskaya bezopasnost' lichnosti: teoretiko-metodologicheskie osnovaniya [Psychological safety of the individual: Theoretical and methodological foundations]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta. Psikhologiya—Tomsk State University Journal of Psychology*, no. 4, pp. 5–11. (In Russian)
- Bodalev, A. A. (1988) *Psikhologiya o lichnosti [Psychology About Personality]*. Moscow: Moscow University Press, 192 p. (In Russian)
- Burova, I. V. (2019) Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noj sredy kak sred-stvo povysheniya kachestva obrazovaniya studentov vuza [Psychological safety of the educational environment as a means of improving the quality of university students' education]. In: *Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noj sredy. Materialy II mezhdunarodnoj nauchnoj konferentsii [Psychological Safety of the Educational Environment: Proceedings of the II International Scientific Conference]*. Nizhny Novgorod: Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod Publ., pp. 40–46. [Online]. Available at: https://lunn.ru/media/sveden/complex_safety/psych_safety/sbornik_2019_psihologicheskaya_bezopasnost.pdf (accessed 18.09.2025). (In Russian)
- Edmondson, A. (1999) Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams. *Administrative Science Quarterly*, vol. 44, № 2, p. 350–383. DOI: 10.2307/2666999 (In English)
- Excusto, T. V., Lyz', N. A. (2010) Psikhologicheskaya bezopasnost' v problemnom pole psikhologii [Psychological safety in the problematic field of psychology]. *Sibirskij Psikhologicheskij Zhurnal — Siberian Psychological Journal*, no. 37, pp. 86–91. (In Russian)

- Gabel, I. V., Zaretsky, V. V., Artamonova, E. G. et al. (2018) *Obespechenie psikhologicheskoy bezopasnosti obrazovatel'noj sredy [Ensuring Psychological Safety of the Educational Environment]*. Moscow: Center for Protection of Children's Rights and Interests Publ., 60 p. [Online]. Available at: https://www.school12.spb.ru/wp-content/uploads/Psihol_be-zop_obraz_sredy.pdf (accessed 18.09.2025). (In Russian)
- Krylova, A. A. (2015) Kommunikativnaya kompetentnost' i uroven' trevozhnosti studentov [Communicative competence and anxiety level of students]. *Psikhologiya i pedagogika: metodika i problemy prakticheskogo primeneniya — Psychology and Pedagogy: Methods and Problems of Practical Application*, no. 58, pp. 67–73. (In Russian)
- Lautkina, S. V. (2018) Kommunikativnaya kompetentnost' kak faktor blagopoluchiya v formirovanii psikhologicheskoy bezopasnosti lichnosti [Communicative competence as a factor of well-being in the formation of personal psychological safety]. In: *Psikhologicheskaya bezopasnost' lichnosti v izmenyayushchemsya sotsiume. Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem [Psychological Safety of the Individual in a Changing Society: Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation]*. Veliky Novgorod: Novgorod State University Yaroslav the Wise, pp. 130–133. [Online]. Available at: https://rep.vsu.by/bitstream/123456789/36106/1/Лауткина_коммуникативная%20компетентность_2018.pdf (accessed 18.09.2025). (In Russian)
- May, D. R. Gilson, R. L., Harter, L. M. (2004) The psychological conditions of meaningfulness, safety and availability and the engagement of the human spirit at work. *Journal of Occupational and Organisational Psychology*, vol 77, pp. 11–37. DOI: 10.1348/096317904322915892 (In English)
- Mishchenko, L. V. (2007) K probleme diagnostiki otnosheniya studentov k uchebnoj deyatel'nosti [On the problem of diagnosing students' attitude toward academic activity]. *Vestnik prakticheskoy psikhologii obrazovaniya — Bulletin of Practical Psychology of Education*, vol. 4, no. 3, pp. 122–128. (In Russian)
- Novikova, N. G., Shilyaeva, A. M. (2005) Formirovanie kommunikativnoj i polikul'turnoj kompetentnostej studentov kak faktor gotovnosti budushchego spetsialista [Formation of communicative and intercultural competencies of students as a factor of readiness of future specialists]. In: *Lichnostno razvivayushchee pro-fessional'noe obrazovanie. Materialy V Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii [Personality-Developing Professional Education: Proceedings of the V International Scientific and Practical Conference]*. Yekaterinburg: RGPU Publ., №3, s. 72–73. [Online]. Available at: https://elar.uspu.ru/bitstream/ru-uspu/30020/1/lopo_2005_3_37.pdf (accessed 18.09.2025). (In Russian)
- Pashkov, G. N., Rakhmatulin, Yu. V., Gabrelyan, A. V. (2021) Uchet individual'no-tipologicheskikh osobennostej sovremennykh studentov kak prediktor uspekhnosti protsessa obucheniya v vuze [Taking into account individual-typological characteristics of modern students as a predictor of academic success in higher education]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya — Problems of Modern Pedagogical Education*, no. 73–1, pp. 238–240. (In Russian)
- Stepanova, S. V. (2018) Psikhologicheskaya bezopasnost' studencheskoj sredy kak faktor uspekhnosti obucheniya [Psychological safety of the student environment as a factor of learning success]. *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki — Kemerovo State University Bulletin. Series: Psychological Sciences*, no. 2, pp. 82–87. (In Russian)